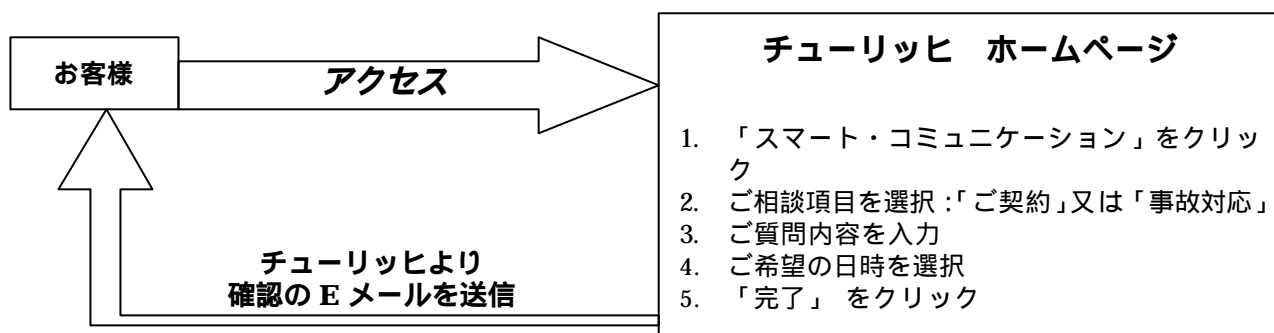


テレビ電話サービス「スマート・コミュニケーション」

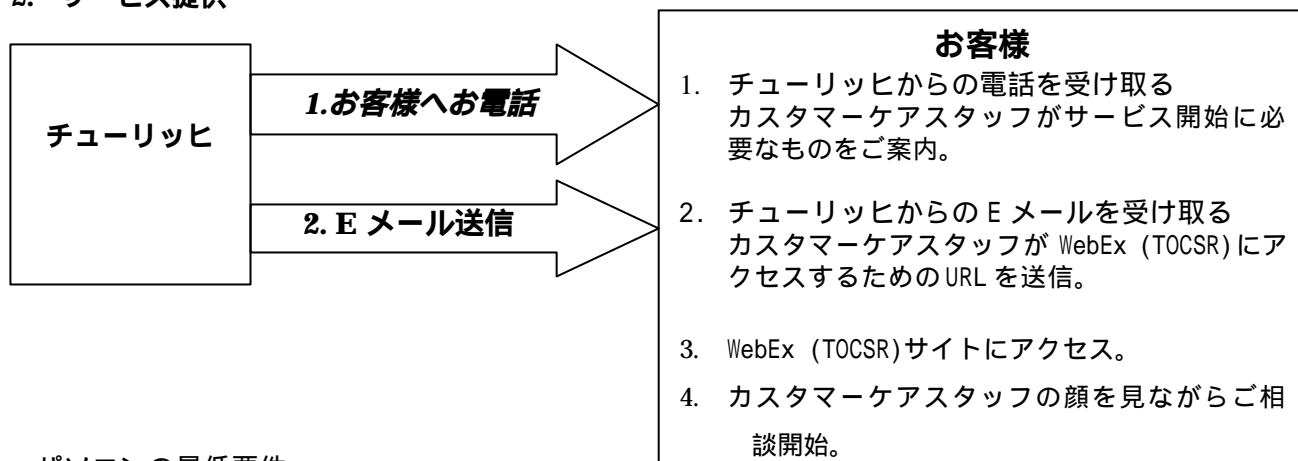
- サービス開始 : 2005年1月12日
- 対象 : 一般のお客様（チューリッヒ契約者に限らず）
- サービスの目的 : 1. 高い技術力とお客様の利便性を追求し、対面によるコンサルティングサービスの提供を実現
: 2. 顧客ニーズの追求により、企業理念である「ケア」を実現した新しい切り口
- 概要 : チューリッヒのテレビ電話サービスは、簡単に PC にダウンロードできる NTT-ME 社のソフトウェア「WebEx(TOCSR)」(<http://nttiivs.ntt-me.co.jp/tocsr/>) をインストールした方に提供。このサービスは顧客に対して、図などの簡単な表現によって保険に関する契約やクレームなどの混乱しやすい案件について理解を深めてもらうことを可能とします。
- ご利用方法 : 下記参照

1. ご予約 (サービス利用日の 2 日前)

必要なソフトウェアは、チューリッヒのホームページ上でダウンロードしていただけます。



2. サービス提供



パソコンの最低要件:

- Windows 98、Me、NT、2000、又は、XP
- CPU Intel Pentium 166 MHz 又は、同レベル以上
- 32Mbytes 以上の RAM
- Microsoft Internet Explorer 5, 6 又は、Netscape Communicator 4.7
- JavaScript と Cookie が有効になっていること
- 56kbps 以上のインターネット接続