



損害保険

事故や災害の時の「困った!」を お金やサービスで支えています

チューリッヒ保険会社

所在地 / (長崎オフィス) 長崎市出島町1-41 クレインハーバー長崎ビル6F TEL.03-6832-2111 <https://www.zurich.co.jp/>
創業 / 1986(昭和61)年7月 従業員数 / 1,317人(2025年3月現在)



もっと、くわしく
みてみよう!

しよくばけんがかのう
職場見学可能です

私たちの仕事

私たちは、車やバイクの事故にそなえる保険を用意しています。保険に加入しているお客さまが事故にあった時に連絡を受け、様子を確かめたり関係者とやりとりをしたりして、必要なお金をお支払いします。またロードサービスでは、車が動かなくなった時にその場で修理できるように手配したり、レッカー車を呼んだりします。保険は、大きなお金が急に必要になった時に、暮らしを守るためにあります。電話やインターネットで申し込みを受け付けて、安心につながる仕組みをつくっています。



▲長崎オフィス

どんな会社なの?

みなさんの「もしもの時」をサポートします

長崎のほか東京・大阪・北海道・富山にオフィスがあり、国内で1,300人以上が働いています。車やバイクの事故のほか、火事や台風、ケガや病気にそなえる保険などを用意しています。



スイス生まれの会社です



私たちは、1872年にスイスで生まれて世界の200以上の国と地域で仕事をしている会社です。日本では1986年に東京に最初のオフィスができて、仕事を始めました。長崎オフィスは2015年にできました。

景色のきれいなカフェテリア



長崎オフィスには、長崎港を見渡すことができるきれいなカフェテリアがあり、ここでご飯を食べたり休憩したりすることができます。社員みんなのお気に入りの場所です。



どんな手順で自動車保険の仕事をしているの?

お客さま対応について紹介します

お客さまの問い合わせを受けるカスタマーケアセンター、もしもの時のサポートをする損害サービスなど、さまざまな仕事の人が協力して、お客さまのことを支えています。

保険の相談・お申し込み



電話やインターネットを使って質問に答えたりして、お客さまが自分に合った保険を選ぶお手伝いをします。電話での申し込みの時は、必要なことをいねいに説明してお客さまと確認しながら手続きを進めます。

もしもの時…(事故の受け付け・調査・保険金の支払い)



事故の連絡を受け、何が起きたのかをよく聞きます。お客さまの不安な気持ちに寄りそいながら「何をすればいいか」を伝え、お客さまが安心できるよう対応します。事故の状況を画像なども使ってくわしく調べ、適切な保険金をお支払いします。

お客さまの声を聞いて、保険をよりよいものにする



保険金をお支払いした後は、アンケートで意見を集めます。お客さまの声を元に「大切なことをもっと分かりやすくお伝えできないか」「もっと早く保険金をお支払いできないか」など、サービスをよりよいものにするための工夫をしています。



働く人の声 仕事のやりがいを聞いてみました。

長崎 カスタマーケアセンター
阪口 賢一さん

損害サービス4部
藤井 和寿さん



ていねいにわかりやすく伝える

私たちは、保険の申し込みをお手伝いします。説明がわかりやすかった、安心したと言ってもらえた時、私は一番うれしく、この仕事をしていてよかったと思います。

お客さまに安心を届ける仕事

やりがいは思いもよらぬ事故で不安なお客さまに、自分に何ができるかを考え、自分にはできないサポートをし、一日でも早く事故の解決をして、感謝してもらえます。