

## News Release

2023年1月10日  
チューリッヒ保険会社

### 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、チューリッヒ保険会社(東京都中野区、日本における代表者および最高経営責任者:西浦 正親)において、当社が保有するお客さまの個人情報の一部が漏えいしたことが判明しましたので、お知らせいたします。

当社では、個人情報の保護について万全のセキュリティ対策をとってまいりましたが、今回、このような事案が発生し、お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

#### ■事故発覚の経緯

2023年1月9日未明に、当社のお客さまの個人情報が海外のサイトに掲載されているとの情報を把握し、調査したところ当社のお客さまの個人情報が一部含まれていることから、情報漏えいの事実が判明したものです。これは当社の外部委託業者が、第三者からの不正アクセスを受けたことによるものですが、これ以上の情報流出の経緯については現在調査中です。

#### ■個人情報の項目

個人情報漏えいの可能性がある項目は、以下の個人識別情報の一部または全部に限られており、クレジットカード番号、銀行口座情報は含まれておりません。

##### 【含まれていた個人情報】

①姓のみ(漢字、カタカナ) ②性別 ③生年月日 ④メールアドレス ⑤証券番号 ⑥顧客ID ⑦車名、等級など自動車保険契約にかかる事項\*

\*事故の内容などのセンシティブ情報は含まれていません。

#### ■対象となるお客さまと件数

当社の「スーパー自動車保険」に過去にご加入いただいたお客さま並びに現在ご加入いただいているお客さまのうち、最大で75万7,463人

#### ■当社の対応とお客さまへのお願い

すでに金融庁へ報告するとともに、個人情報が漏えいした可能性のあるお客さまには、個別にご連絡させていただきます。また、お客さまからのご質問やご不安などにお答えするための専用のフリーダイヤルを以下の通り、設置いたしました。今回の件に際し、不審な電話・郵送物・電子メールについては、応答や開封の際はご注意ください。よろしくお願いいたします。

【お客さまご連絡窓口】電話番号:0120-083-840

受付時間: 午前9時～午後5時(土日祝を含む)

当社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、委託先と綿密に連携し、二次被害の防止を図るとともに、再発防止に向けて個人情報の取扱いに万全を期すよう、セキュリティ対策の強化に努めてまいります。